



La solution
d'affacturage
qui vous permet
de développer
vos exportations.

CGA Performance
EXPORT



www.c-g-a.fr



COMPAGNIE GENERALE
D'AFFACTURAGE

Vous souhaitez démarrer,
développer ou pérenniser
en toute sécurité votre activité
à l'export.

CGA Performance **EXPORT**

Performance CGA EXPORT vous propose une solution "clés en main" et vous permet de vous consacrer en toute sérénité au développement de votre activité à l'international.

VOTRE TRÉSORERIE est maîtrisée :

- vous bénéficiez d'une capacité de financement utilisable à tout moment,
- vous mobilisez vos créances export selon vos besoins.

LA GESTION DE VOTRE POSTE CLIENTS est simplifiée et sécurisée⁽²⁾ :

- vous êtes libéré des contraintes administratives liées à la surveillance et à la tenue de vos comptes clients, ainsi qu'à l'encaissement et au recouvrement de vos créances,
- vous réduisez vos délais de règlements et en cas d'impayés, vos créances approuvées sont couvertes et indemnisées à 100 %.

Avec Performance CGA EXPORT⁽¹⁾,
Vous financez vos ventes à l'International,
maîtrisez vos risques clients et
êtes libéré de la gestion de votre poste clients.

VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL est privilégié :

Vous préservez la qualité des relations avec vos clients grâce à l'intervention d'un correspondant local de CGA qui maîtrise parfaitement la langue et les pratiques commerciales du pays.

L'INFORMATION en "temps réel" sur l'évolution de votre poste clients.

Grâce au service Internet CGA CONTACT mis à votre disposition en français et en anglais :

- vous conservez la maîtrise de votre activité commerciale,
- vous effectuez toutes vos transactions avec sécurité et rapidité,
- vous pouvez suivre l'évolution de vos créances par facture et par client.

Performance CGA EXPORT est un produit proposé par CGA, Compagnie Générale d'Affacture, Groupe Société Générale.

CGA est certifiée qualité par l'AFAQ selon la norme ISO 9001.



⁽¹⁾ CGA propose également pour les opérations effectuées en France, les mêmes services avec son produit CGA CYCLÉA, conçu pour répondre aux attentes des entreprises ayant une activité domestique.

⁽²⁾ En option. Performance CGA EXPORT peut venir en complément d'une assurance crédit souscrite antérieurement.

Le fonctionnement du contrat

- ▷ **Simplicité**
- ▷ **Réactivité**
- ▷ **Efficacité**



La mise en place de Performance CGA EXPORT

- Lors d'un rendez-vous avec votre Conseiller CGA, un diagnostic de votre poste clients export vous est proposé. Il donne lieu à une offre de tarification qui dépend de l'expression de vos besoins : montant du chiffre d'affaires que vous souhaitez confier à CGA, pays concernés, taille moyenne de vos factures...
- À partir de votre accord, votre Conseiller CGA vous propose de signer un contrat Performance CGA EXPORT et vous explique comment démarrer dans les meilleures conditions vos opérations.

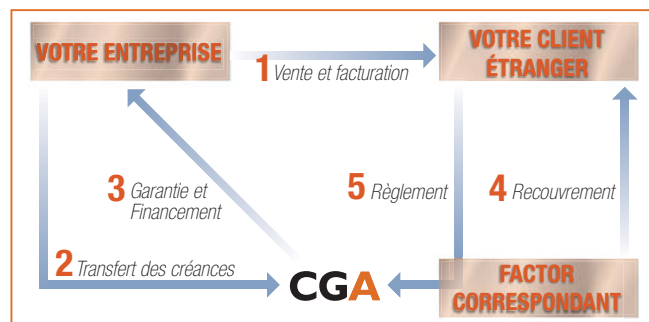
Les dispositions préalables :

- **informer vos clients de votre contrat d'affacturage.**
Vous avisez vos clients étrangers de l'existence du contrat d'affacturage (modèles rédigés en plusieurs langues mis à votre disposition par CGA).
- **ouvrir les comptes clients.**
Vous enregistrez vos clients auprès de CGA et êtes informé en ligne du niveau de garantie accordé. En cas de défaillance financière de votre client, vous êtes indemnisé à hauteur de votre (vos) créance(s) dans la limite de l'approbation accordée⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Approbation : montant maximum d'encours que CGA accepte de garantir en cas d'insolvabilité du débiteur. L'approbation est délivrée par débiteur, pour un montant TTC.

⁽²⁾ Correspondant : factor du pays d'origine qui effectue les relances et prend en charge les actions de recouvrement sous la responsabilité de CGA.

Les opérations courantes



1 • Vente et facturation

Vous émettez auprès de votre client une facture comportant la clause de paiement en faveur du factor correspondant⁽²⁾ de CGA.

2 • Transfert des créances

Vous adressez à CGA un *bordereau de cession de créances* accompagné de vos factures.

3 • Garantie et financement

CGA crédite votre compte courant du montant des factures remises selon les modalités définies dans votre contrat. Vous disposez du financement de vos factures à tout moment et recevez vos fonds après enregistrement de la demande sur CGA Contact.

4 • Transfert des créances

Avant et après l'échéance de vos factures, le factor correspondant effectue une relance auprès de vos clients dans le respect de vos relations commerciales et des spécificités culturelles locales.

5 • Règlement

CGA reçoit les règlements de vos clients par l'intermédiaire du factor correspondant qui les encaisse et les impute.

Des spécialistes du poste clients à votre service

Un outil de gestion en ligne disponible 24h/24

- ▷ **Proximité**
- ▷ **Fiabilité**
- ▷ **Technologie**

■ Votre chargé de clientèle à votre disposition pour :

- **vous accompagner dans la gestion de vos créances.**
Il est votre interlocuteur privilégié et vous conseille au quotidien.
- **vous informer sur la gestion du poste clients (règlements, recouvrement...).**
Il est votre intermédiaire avec les facteurs correspondants s'agissant de la relance de vos clients, de l'encaissement et de l'imputation des règlements. Il vous aide à trouver les solutions aux différentes situations que vous rencontrez.
- **vous permettre d'optimiser votre trésorerie et de développer votre activité.**
Il vous conseille à chaque étape de votre croissance.
- **vous conseiller sur les opportunités et les spécificités des pays vers lesquels vous souhaitez exporter.**
Il travaille en étroite collaboration avec deux réseaux internationaux d'affacturage : Factors Chain International (FCI) et International Factors Group (IFG).

■ CGA CONTACT, votre espace internet au quotidien

- **La précision des informations**
Vous visualisez l'évolution et le traitement de vos créances et règlements (règlements de vos clients, actions de relances effectuées par CGA...).
- **La sécurité des transactions**
Vous réalisez rapidement et en toute sérénité vos opérations directement en ligne.
- **L'interactivité avec CGA**
Vous échangez des informations en temps réel avec CGA.
- **L'efficacité**
Vous pilotez votre activité commerciale grâce aux indicateurs de gestion (synthèse des encours, tableaux de bords...).

CGA peut étudier avec vous la mise en place d'échanges de données informatisées (EDI), pour la télétransmission de vos factures et avoirs et la restitution des états de synthèse.

Pour toutes précisions complémentaires sur Performance CGA EXPORT, appelez la Direction Internationale de CGA aux numéros suivants :

33 (0)1 71 89 24 53 • 33 (0)1 71 89 24 15

Les Plus de

CGA Performance
EXPORT



■ Une couverture mondiale

CGA vous fait bénéficier du savoir-faire des plus grands professionnels de l'affacturage de chaque pays.

CGA est membre de deux réseaux de facteurs internationaux (FCI et IFG) et est présente dans 50 pays à travers le monde, dont tous les pays d'Europe.

Europe

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Roumanie, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie.

Asie et Moyen Orient

Arabie Saoudite, Chine, Corée du Sud, Hong-Kong, Inde, Japon, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

Afrique

Afrique du Sud, Maroc, Tunisie.

Amérique

Argentine, Brésil, Canada, Chili, États-Unis, Mexique.

Océanie

Australie, Nouvelle-Zélande.

■ Le financement dans la devise de votre choix

■ L'association de services d'experts dans le pays destinataire

Les correspondants de CGA à l'étranger sont choisis pour vous assurer un haut niveau d'expertise et de qualité de service.

■ Des barrières franchissables

La langue, les us et coutumes, la législation en vigueur, mais aussi l'information pertinente sur la solvabilité de vos clients sont désormais mis à votre disposition.

■ Des économies pour l'entreprise

L'externalisation du poste clients permet de transformer les charges fixes en charges variables et de faire l'économie d'une structure spécialisée dédiée à l'activité export.

■ Une tarification adaptée à vos caractéristiques

- Une commission de financement est perçue en fin de mois sur les utilisations réelles de financement (le taux de référence étant celui de la devise de financement choisie) ;
- Une commission d'affacturage rémunère la gestion de votre poste clients export par CGA. Elle est exprimée en pourcentage du chiffre d'affaires confié à CGA.

Pour tout renseignement complémentaire,
n'hésitez pas à contacter votre Conseiller CGA

ou

la Direction Commerciale de CGA

au **0820 821 448**

ou

encore à vous rendre sur notre site :

www.c-g-a.fr

Votre contact :



Une garantie de qualité



COMPAGNIE GENERALE
D'AFFACTURAGE